

PROCÉS SELECTIU CONCURS OPOSICIÓ EDUCADOR/A SOCIAL - AJUNTAMENT DE SANT POL DE MAR - DESEMBRE 2023

Qüestionari de coneixements generals i específics (màxim 10 punts)

La puntuació màxima és de 10 punts i la puntuació mínima per a superar-la és de 5 punts. Cada pregunta correcta puntuarà 0,5 punts i cada resposta incorrecta restarà 0,125 punts. Les preguntes sense resposta no es penalitzaran.

Encercleu l'opció correcta:

1. El codi ètic del servei públic de Catalunya:

- a) diu que és necessari l'alineament amb les polítiques públiques i que cal una bona relació basada en la confiança entre els servidors públics i els responsables polítics
- b) diu que les persones que integren el servei públic de Catalunya han de prendre consciència de l'impacte sociocultural i mediambiental que poden tenir la seva actuació i decisions.
- c) diu que en cas de pràctiques reprovables s'ha de protegir els alertadors.
- d) Totes les respostes són correctes.

2. En l'àmbit municipal, la Junta de Govern Local existeix:

- a) a tots els municipis
- b) a municipis amb població de dret d'un municipi mínim de 5.000 habitants
- c) als municipis amb una població de dret superior als 5.000 habitants
- d) no pot existir en un municipi de 1000 habitants

3. L' Ajuntament de Sant Pol de Mar disposa actualment de :

- a) 8 pisos d'inclusió social
- b) 6 pisos inclusió social i 1 d'emergències
- c) 5 pisos d'inclusió social
- d) 8 pisos d'emergències

4. En quina d'aquestes situacions no és adequat escoltar l'infant o adolescent?

- a) Durant el procés d'estudi i avaluació dels equips tècnics bàsics o especialitzats.
- b) Abans de la declaració preventiva de desemparament.
- c) Abans de proposar la renovació d'una mesura de protecció.
- d) Sempre hem d'escoltar l'infant o adolescent.

5. En els serveis socials bàsics, l'educador/a social:

- a) intervé única i exclusivament amb menors d'edat, en medi obert o en serveis especialitzats o escolars
- b) intervé amb infants i joves en edats compreses entre 0 i 25 anys.
- c) no intervé amb majors d'edat, tinguin fills menors a càrrec o no.
- d) intervé en aquelles unitats personals i familiars en què cal aportar una perspectiva educativa, en especial aquelles en les que hi hagi menors d'edat, en qualsevol medi o recurs que sigui necessari.

6. Quins aspectes bàsics ha de recollir un pla d'atenció social individual, familiar o convivencial, en la intervenció social amb persones adultes, infants, adolescents?

- a) els objectius generals i els específics.
- b) el compromís per part de la persona i/o família.
- c) els objectius a assolir, els recursos, la temporalització i l'avaluació.
- d) el cronograma d'activitats i la programació de les entrevistes.

7. Davant una persona sense llar, el nostre posicionament professional és:

- a) cal tenir una mirada flexible, lliure de prejudicis i estigmatitzada.
- b) tenim evidències inicials clares que la seva situació és deguda a mancances personals i de xarxa familiar o social.
- c) partim del fet que hi ha una patologia prèvia, probablement d'alcoholisme o salut mental.
- c) cal esbrinar quin és el seu últim municipi d'empadronament per tal de derivar-lo cap als serveis socials municipals de referència.

8. Segons la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, els destinataris dels serveis socials:

- a) tenen dret a renunciar a les prestacions i serveis concedits en qualsevol cas.
- b) tenen dret a renunciar a les prestacions i els serveis concedits llevat que la renúncia afecti els interessos de menors d'edat o persones incapacitades o presumptament incapaces.
- c) tenen dret a renunciar a les prestacions i els serveis concedits sempre i quan la comunicació es faci amb un preavís mínim de deu dies.
- d) no tenen dret a renunciar a les prestacions i els serveis concedits en cap cas.

9. El principi de l'acció socioeducativa, segons el codi deontològic, té com a funció bàsica:

- a) garantir la disminució de les dificultats que té una persona.
- b) proporcionar la cobertura de les necessitats bàsiques que té una persona per ser protagonista de la seva vida.
- c) la creació d'una relació educativa que faciliti a la persona ser protagonista de la seva pròpia vida i el seu procés de millora.
- d) exigir a l'entorn familiar de la persona que faciliti ser protagonista de la seva pròpia vida.

10. Segons la llei 12/2007, d'11 d'octubre, les persones que accedeixen als serveis socials tenen com a deure:

- a) utilitzar amb responsabilitat les instal·lacions del centre i tenir-ne cura.
- b) complir les normes i els procediments per a l'ús i gaudi de les prestacions.
- c) complir els altres deures que estableix la normativa reguladora dels centres i serveis socials de Catalunya.
- d) Totes les respostes son correctes.

11. En relació amb els elements del municipi, assenyalat l'afirmació correcta:

- a) son elements del municipi el territori i la població.
- b) son elements del municipi el territori, la població i l'organització.
- c) son elements del municipi el territori i l'organització.
- d) Cap de les anteriors.

12. Els efectes del silenci administratiu es comencen a donar:

- a) transcorreguts 3 mesos.
- b) des del venciment del termini establert per a la notificació de la resolució.
- c) des que passen 20 dies després d'haver demanat certificació d'acte presumpte.
- d) des de l'endemà que es notifica l'acte.

13. D'acord amb la Constitució Espanyola, l'Estat s'organitza:

- a) en municipis, províncies i comunitats autònomes.
- b) en municipis, províncies i mancomunitats.
- c) només en municipis i comunitats autònomes.
- d) en municipis, províncies i comarques.

14. Indica quins requisits exigeix la llei 39/2015 perquè la notificació sigui vàlida.

- a) ha de permetre tenir constància del seu enviament o posada a disposició, de la recepció o accés per part de l'interessat/da, o el seu representant, de les seves dates i hores, del contingut íntegre i de la identitat fidedigna del remitent i destinatari.
- b) s'ha d'enviar un avís al dispositiu electrònic i/o adreça de correu electrònic que hagi identificat l'interessat/da.
- c) sempre s'ha d'efectuar per mitjans electrònics.
- d) Totes son correctes.

15. La durada de la cessió d'ús dels habitatges municipals per situacions d'exclusió social és de:

- a) contracte amb una durada inicial de dos anys.
- b) contracte amb una durada inicial d'un any, amb possibilitat de pròrrogues mensuals fins arribar a un any més.
- c) contracte amb una durada màxima d'un any.
- d) contracte de curta durada dependent de la situació de cada unitat familiar, fins a un màxim d'un any.

16. A efectes de la Llei 24/2015, s'entén que les persones i unitats familiars es troben en situació de risc d'exclusió residencial sempre que:

- a) tinguin uns ingressos inferiors a 1,5 vegades el SMI, si es tracta de persones que viuen soles, o uns ingressos inferiors a 2 vegades el SMI, si es tracta d'unitats de convivència, o uns ingressos inferiors a 2,5 vegades el SMI, en el cas de persones amb discapacitats o amb gran dependència.
- b) tinguin uns ingressos inferiors a 2 vegades l'IRSC, si es tracta de persones que viuen soles, o uns ingressos inferiors a 2,5 vegades l'IRSC, si es tracta d'unitats de convivència, o uns ingressos inferiors a 3 vegades l'IRSC, en el cas de persones amb discapacitats o amb gran dependència.
- c) tinguin uns ingressos inferiors a 2 vegades l'IRSC, o uns ingressos inferiors a 3 vegades l'IRSC, en el cas de persones amb discapacitats o amb gran dependència.
- d) tinguin uns ingressos superiors a 2 vegades el SMI, si es tracta de persones que viuen soles, o uns ingressos inferiors a 2,5 vegades el SMI, si es tracta d'unitats de convivència, o uns ingressos inferiors a 3 vegades el SMI, en el cas de persones amb discapacitats o amb gran dependència.

17. Segons l'article 4 de la Llei 11/2014, de 10 d'octubre per garantir els drets LGTBI i eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, què és la discriminació per associació?

- a) Una situació en què una persona és objecte de discriminació per orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere com a conseqüència de la seva relació amb una persona o un grup LGTBI.
- b) Una situació en què una persona o un grup de persones son objecte de discriminació per orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere com a conseqüència d'una apreciació errònia.
- c) Una situació en què una persona lesbiana, gai, bisexual, transgènere o intersexual, pel fet de pertànyer a altres grups que també son objecte de discriminació, pateix formes agreujades i específiques de discriminació.
- d) Cap de les anteriors és correcta.

18. Digues quina de les següents afirmacions és falsa:

- a) En alguns supòsits, el recurs d'alçada es pot substituir per un altre procediment d'impugnació.

- b) El recurs d'alçada té la doble naturalesa de mecanisme de revisió i de requisit per recórrer posteriorment a la via judicial.
- c) Contra la resolució d'un recurs d'alçada no es pot interposar cap altre recurs administratiu, llevat del recurs extraordinari de revisió, si així ho estableix la normativa.
- d) Com a norma general, la desestimació del recurs d'alçada tanca la via jurisdiccional contenciosa administrativa.

19. Quins son els principis bàsics en matèria de protecció de dades segons la llei orgànica 3/2018 del 5 de desembre:

- a) exactitud de dades.
- b) confidencialitat.
- c) informació i transparència.
- d) Totes són correctes.

20. Amb l'establiment del vincle amb la persona usuària:

- a) Explorarem la seva situació personal, necessitats, mancances, per poder construir plegats un projecte de millora, d'acord amb els seus interessos.
- b) L'informarem dels diferents recursos socials, d'habitatge, salut i laborals que existeixen, per si vol accedir-hi.
- c) Localitzarem la seva família extensa per tal d'informar-la de la situació i fer que s'hi impliquin.
- d) Li facilitarem tota la informació de la qual disposem i l'emplacem a adreçar-se al nostre servei quan ho consideri oportú.

PREGUNTES DE RESERVA:

1. Son elements configuradors d'un diagnòstic social:

- a) fases, tècniques, tipus, model de participació, classificació, instruments.
- b) exploració i valoració.
- c) entrevista, tècniques gràfiques, anàlisi documental.
- d) exploratori, descriptiu, explicatiu, estructural.

2. L'acte administratiu pot contenir:

- a) una declaració de voluntat, com per exemple una certificació.
- b) una declaració de judici, com per exemple un dictamen.
- c) una declaració de desig, per exemple una proposta o petició d'un ens a un altre.
- d) Les respostes b i c són correctes.

3. La Llei 19/2014, de transparència, accés a la informació pública i bon govern:

- a) és normativa aprovada per la Generalitat de Catalunya.
- b) és d'aplicació als anomenats per la mateixa llei com a "grups d'interès".
- c) estableix límits a les obligacions de transparència.
- d) Totes les respostes són correctes.

4. Segons el Protocol Local per a l'abordatge integral de les violències masclistes, quan una dona necessita acompanyament psicològic es deriva a:

- a) SIAD.
- b) Psicòloga municipal.
- c) SIE.
- d) PIAD.

5. Pel que fa a la protecció de dades de caràcter personal, amb caràcter general:

- a) els principis es troben recollits al títol II de la Llei 15/1999, de 13 de desembre.
- b) és necessari el consentiment encara que les dades personals es recullin per fer funcions pròpies de les Administracions Públiques, en l'àmbit de les seves competències.
- c) no es pot obligar una persona a declarar sobre la seva ideologia o religió.
- d) Les respostes a i c són correctes.

Desenvolupament d'un cas pràctic (màxim 20 punts)

La prova pràctica consistirà en desenvolupar un supòsit pràctic per escrit a escollir entre els 2 proposats pel tribunal.

En aquest exercici es valoraran els coneixements professionals i les competències següents: la capacitat d'anàlisi i de resolució de problemes, la profunditat dels coneixements, l'autonomia i la iniciativa, l'adaptabilitat i flexibilitat, la identificació amb l'organització en aplicació dels valors i ètica professionals, la vocació de servei a les persones i el treball en equip. També es tindrà en compte la qualitat en l'expressió escrita, l'ortografia, la capacitat de síntesi, l'ordre i la claredat de la redacció.

La puntuació màxima és de 20 punts i la puntuació mínima és de 10 punts.

CAS Número 1

En el marc d'una sessió de grup amb nois i noies d'un institut, que realitzen 2 educadors/es socials del municipi, una noia de 15 anys els comenta en privat que, arran del que han treballat la sessió, s'ha adonat que està patint abusos sexuals per part d'un oncle i que no ho ha explicat a ningú.

1. Valora el nivell de risc
2. Analitza, argumenta i justifica com enfocaries el cas.
3. Aplica el protocol o les actuacions a dur a terme.

CAS Número 2

La senyora V té 27 anys, és d'origen eslovac i es troba empadronada al municipi des de fa més de 3 anys. Està casada fa 4 anys a Eslovàquia amb el senyor A, de 30 anys. Tenen un fill de 4 anys, que va néixer al país d'origen. Van decidir venir al municipi perquè ella hi té uns tiets que hi viuen des de fa molts anys que tenen un negoci familiar que funciona.

El senyor A treballa per a una empresa internacional de forma telemàtica i, gràcies a això i als diners estalviats, van poder llogar un pis a través del mercat privat a nom d'ell.

La senyora V és llicenciada al seu país en ciències químiques i té un màster en biomecànica. Treballa sense contracte, fent neteges a llars de diferents municipis i cobra uns 500 € mensuals. Aquests anys a Catalunya ha fet algun curs de català, i parla i escriu molt bé el castellà. Té NIE.

L'infant va a l'escola municipal. Actualment cursa I4, i des de l'escola comenten que és un nen molt introvertit, que es comunica poc, que des que ha començat el curs juga sol i que plora a

l'aula, però no vol explicar què li passa. Recomanen que la professional de l'EAP el pugui començar a observar.

La senyora V demana entrevista a serveis socials. Explica que s'ha separat fa 3 mesos perquè discutia molt amb el pare del seu fill i que ell, a més, no es fa càrrec del nen. Expressa que seguir amb la relació hagués estat "viure en l'infern". Diu que ell no vol saber res d'ells i que ha marxat a viure a un altre municipi, que no l'ajuda econòmicament i que no li demana de veure el seu fill. El nen ho està passant malament perquè ell sí que vol veure el pare. La mare, a més, comenta que sembla que el nen estigui enfadat amb ella, que quasibé no li parla i que a casa no li fa cas. La senyora V explica que el senyor A ha rescindit el contracte de lloguer i que ella sola no el pot pagar. Tampoc té contracte laboral. A les finques li han dit que ha de deixar l'habitatge. Els seus tiets no la poden acollir a casa seva gaire temps perquè són una família de 5 i no tenen prou espai. Explica que ella durant aquest temps no ha fet amistats que la puguin ajudar i que, malgrat tot, no vol tornar al seu país.

1. Valora el nivell de risc
2. Analitza, argumenta i justifica com enfocaries el cas.
3. Aplica el protocol o les actuacions a dur a terme.