

**PROCÉS SELECTIU CONCURS-OPOSICIÓ TORN LLIURE – TREBALLADOR/A SOCIAL - AJUNTAMENT DE SANT POL DE MAR - JULIOL 2024**

**Segon exercici : Desenvolupament d'un cas pràctic - màxim 20 punts**

La **prova pràctica** consistirà en desenvolupar un supòsit pràctic per escrit, proposat pel tribunal, durant un període màxim de **dues hores**. El tribunal proposarà els supòsits basant-se en les funcions pròpies del lloc de treball objecte de la convocatòria i, amb les matèries generals i/o específiques del temari contingut a l'Annex 1 de les presents bases.

El tribunal pot disposar que les persones candidates defensin oralment el seu exercici amb la possibilitat que puguin ser formulades preguntes relacionades amb el supòsit pràctic realitzat.

**La puntuació màxima és de 20 punts i s'estableix una puntuació mínima per superar-la de 10 punts.**

**Criteris de correcció de coneixements professionals i competències:**

- a) La capacitat d'anàlisi i de resolució de problemes, la profunditat dels coneixements, l'autonomia i la iniciativa, l'adaptabilitat i flexibilitat (màxim 10 punts).
- b) L'aplicació dels valors i ètica professionals, la vocació de servei a les persones i el treball en equip (màxim 6 punts).
- c) Qualitat en l'expressió escrita i l'ortografia (màxim 2 punts).
- d) Capacitat de síntesi, l'ordre i la claredat de la redacció (màxim 2 punts).

**ESCALL UN DEL 2 CASOS SEGÜENTS:**

**Cas 1**

Tens primera entrevista, programada, amb una dona de 20 anys, nouvinguda a Sant Pol de Mar. Viu en parella, amb una nena de tres anys i està embarassada però no fa seguiment sanitari. La demanda urgent que fa és d'alimentació i de bolquers per a la nena. El nucli no disposa de feina ni de cap tipus d'ingrés econòmic. La dona disposa de NIE però la seva parella no té documentació reglada. El pis és de lloguer i no poden fer front a la renda mensual. Informa que tenen data de llançament i no tenen cap alternativa habitacional. Es decideix fer una visita domiciliària per tal d'ampliar l'exploració. En la visita es detecta manca d'higiene a l'habitatge, roba inadequada per a l'estació de temps, manca d'estimulació cap a les menors (pràcticament no surten del domicili), manca de seguiment pediàtric i alimentació inadequada. En iniciar l'escolaritat de la filla gran és diagnosticada de Trastorn d'Espectre Autista (TEA).

1. Planteja i prioritza els eixos principals a treballar.
2. Descriu els recursos dels què disposa l'Administració Local per donar resposta a les necessitats d'aquest nucli.
3. Indica quins aspectes ha de recollir un informe social per poder accedir a un recurs.

## Cas 2

La Sra. Rosa, de 57 anys, acudeix a una primera entrevista a Serveis Socials i ens explica la seva situació familiar.

Conviu amb el seu marit, els dos fills i la seva mare, que també viu amb ells des de fa dos anys quan va quedar vídua.

El pis on viuen és de propietat.

La Rosa treballa d'administrativa amb contracte fix.

El cap de família, el Sr Joan té 60 anys. Des de fa 5 anys que es troba a l'atur i no cobra cap subsidi. Treballava de mecànic, ara mirarà de tramitar una jubilació anticipada. Des que es va quedar sense feina es troba en un estat depressiu.

En Miquel, de 25 anys, treballa amb contracte com a informàtic. Aquest mes de juliol té previst independitzar-se amb la seva xicota. No col·labora econòmicament a casa, però ajuda a la mare en les tasques de cura del seu germà amb discapacitat. Entre els dos germans hi ha bona relació, en canvi la relació amb el seu pare sempre ha estat conflictiva.

En Toni, de 16 anys, finalitzarà l'escolarització a l'escola d'educació especial aquest mes de juny. Pateix una discapacitat psíquica, amb un reconeixement de discapacitat del 65%. Té un tarannà tranquil, comprèn les indicacions verbals i es fa entendre, però es perd i es desorienta fàcilment. No coneix el valor dels diners. És molt passiu i se l'ha de motivar perquè faci activitats, comença a tenir signes de sobrepès. Rep prestació a càrrec de la seguretat social.

La Rosa verbalitza que es troba desbordada. No sap què passarà amb en Toni quan en Miquel marxi de casa i demana que l'orientis.

La Sra. Teresa, de 80 anys, rep una pensió de viduïtat que dona íntegrament a la seva filla per col·laborar en el sosteniment familiar. Des de fa un temps presenta problemes de memòria, està iniciant procés de demència. Per desplaçaments curts utilitza bastó i quan surt al carrer necessita anar acompanyada. Té por a entrar i sortir de la banyera, cal supervisar-la, ja que ha caigut un parell de vegades. La treballadora social de l'ABS de salut li va fer el tràmit de sol·licitud de dependència i ha rebut la resolució: té un grau 2. No sap què ha de fer a partir d'ara.

1. Planteja i prioritza els eixos principals a treballar.
2. Descriu els recursos dels que disposa l'Administració Local per donar resposta a les necessitats d'aquest nucli.
3. Indica quins aspectes ha de recollir un informe social per poder accedir a un recurs.
4. Segons la normativa actual, explica quin seria tot el procediment, d'elaboració del PIA.